

Privacy verklaring

Yau Uitvaart is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens:

Eigenaar: Gloria Leyenaar-Chan
Adres: Elspeetstraat 22, 2573 HN Den Haag
Telefoon: 06 43546066
Email: gloria@yau-uitvaart.nl
Website: www.yau-uitvaart.nl
KvK nummer: 86346903

Persoonsgegevens die wij verwerken

Yau Uitvaart verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Op verzoek kan een kopie van ID en bankpas nodig zijn, als op verzoek Yau Uitvaart de afhandeling doet van de uitvaartverzekering.

Bijzondere en /of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij het online aangifte doen van overlijden is het burgerservicenummer (BSN) noodzakelijk.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Yau Uitvaart verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de diensten en producten van een uitvaart te kunnen leveren
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van de factuur.
- Om de kostenbegroting toe te sturen.
- Om goederen en diensten bij je af te kunnen leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Yau Uitvaart neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Yau Uitvaart bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers/dienstverleners en de facturen. Van iedere uitvaart en/of voorgesprek wordt een digitaal en deels op papier aangemaakt en bewaard voor latere referentie

De uitvaardedossiers bevatten informatie over het verloop van de uitvaart en gegevens die nodig zijn voor de overeenkomst, akte van overlijden, opdrachtformulier, draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, verzekeringen, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen.

Kopieën van ID's en bankpassen worden verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Yau Uitvaart verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om aan een wettelijke verplichting.

Partijen zoals de gemeente (voor de aangifte van overlijden), het crematorium of begraafplaats zijn nodig voor het uitvoeren van de uitvaart. De verzamelde gegevens worden alleen aan derden verstrekt volgens onze overeenkomst om de opdracht te realiseren en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Yau Uitvaart gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yau Uitvaart en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar gloria@yau-uitvaart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Yau Uitvaart wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>